

### Allgemein

- Die Garantiezeit für alle **aeris**-Produkte beginnt ab Kaufdatum.
- Die Garantie gilt bei allen Material- und Funktionsfehlern für Originalteile.
- Die Einhaltung der maximalen Gewichtsbelastungen ist Voraussetzung für die Gewährleistung/Garantie:  
**3Dee:** 120 kg  
**muvman:** 120 kg  
**swopper** mit SMALL-Feder: 70 kg  
**swopper** mit MEDIUM-Feder: 120 kg  
**oyo:** 120 kg  
**swoppster:** 50 kg
- Wir gewähren eine Garantiezeit von insgesamt drei Jahren ab Kaufdatum bei Direkterwerb vom autorisierten **aeris**-Fachhändler. Sie gilt nicht beim Erwerb über Internetauktionen.
- Im Garantiefall benötigen Sie die Rechnung des Fachhändlers.  
Alternativ erkennt **aeris** Ihre Garantiesprüche auch an, wenn Sie sich auf [www.aeris.de/garantie](http://www.aeris.de/garantie) online innerhalb von 4 Wochen nach dem Kauf registrieren.

Direkt registrieren!  
Code abschnappen oder  
[www.aeris.de/garantie](http://www.aeris.de/garantie)  
aufrufen!



### Garantie-Leistungen

Innerhalb der Garantiezeit repariert **aeris** Ihr Produkt im Werk oder liefert die für die Instandsetzung erforderlichen Ersatzteile kostenlos und gegen Rückgabe und Prüfung (ausschließlich an den Fachhändler) oder leistet Austausch ohne Berechnung. Die Art der Reparatur legt **aeris** nach Prüfung des Schadens fest. Durch die erbrachte Garantieleistung wird die Garantiezeit nicht verlängert oder unterbrochen. Die Garantieleistungen verändern sich entsprechend der Nutzungsdauer.

Zeit ab Kauf	Ersatzteile	Reparatur	Fracht	Transportverpackung**
Bis 6 Monate	kostenlos	kostenlos	Frachtkosten*	kostenlos
7 - 24 Monate	kostenlos	kostenlos	Frachtkosten*	10,- EUR (Pauschale anteilig)
24 - 36 Monate	kostenlos	kostenlos	Frachtkosten*	20,- EUR (Pauschale anteilig)

\* Die aktuellen Frachtkostenpauschalen pro Produkt erhalten Sie bei unserem Service-Team.

\*\* Für den sicheren Rücktransport Ihres Produktes in unser Werk stellen wir Ihnen bei Bedarf eine Transportverpackung zur Verfügung.

Für Reparaturen außerhalb der Garantiezeit erhalten Sie einen Kostenvoranschlag. Kontaktieren Sie dazu das **aeris**-Service-Team: Tel + 49 (0) 89/90 05 06 - 0 / E-Mail: [info@aeris.de](mailto:info@aeris.de)

### Garantie-Ausschlüsse:

Ausgenommen von der Garantie ist die übliche Abnutzung von Verschleißteilen und Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung zurückzuführen sind (Abnutzung der Bezugstoffe, Schäden durch Pflegefehler und Überschreitung der maximalen Gewichtsbelastungen sowie Stoß-, Kratz- und Reißschäden). Ebenfalls von der Garantie ausgenommen sind Mängel, die durch unsachgemäße Eingriffe oder Wartung durch von uns nicht bevollmächtigte Personen vorgenommen sind und Mängel bei Sonderartikeln (z.B. Sonderkonstruktionen, gestellte Polsterstoffe, Sonderlackierungen).

**aeris** übernimmt keine Garantie oder Haftung für Schäden, die durch falsche Montage oder nichtbestimmungsmäßigen Gebrauch entstanden sind.

Für Garantie- und Serviceleistungen außerhalb DE wenden Sie sich bitte an:  
**aeris-Service-Team:** Tel + 49 (0) 89/90 05 06 - 0 / E-Mail: [info@aeris.de](mailto:info@aeris.de)