

## **Gewährleistungs- und Garantieregelung Völkle/Rovo Chair**

Wir garantieren für einwandfreie Ausführung, Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit unserer Produkte, gemäß den folgenden Garantiebedingungen.

1. Für alle ROVO CHAIR-Produkte beträgt die Garantiezeit 5 Jahre.
2. Während dieser Gewährleistungsfrist liefert ROVO CHAIR Ersatzteile ohne Berechnung, gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile. Frachtkosten werden dem Kunden berechnet.
3. Für Ersatz- bzw. Reparaturleistungen kann auch der mobile ROVO CHAIR-Kundendienst angefordert werden. In den ersten 2 Jahren ab Lieferdatum ist der Einsatz des Kundendienstes kostenlos. Ab dem 3. Jahr berechnen wir Lohnaufwand und Fahrtkostenpauschale.
4. Die Garantiezeit beginnt am Tag der Auslieferung ab Werk.
5. Die Gewährleistung umfasst nicht den natürlichen Verschleiß wie Rollen, Bezugsstoffe etc. Schäden durch unsachgemäße Behandlung sind ebenso von der Garantie ausgeschlossen wie Beanstandungen, die durch den Einsatz entstehen, der nicht dem bestimmungsgemäßen Zweck des Produktes entspricht. Extreme Umgebungseinflüsse heben den Garantieanspruch ebenfalls auf.
6. Die Garantiezeit reduziert sich entsprechend der Nutzungsdauer bei einem Einsatz von mehr als 8 Stunden täglich. Bei 8 Stunden pro Tag (220 Arbeitstage p. a.) entspricht die Garantiezeit 5 Jahre = 60 Monate.  
Bei 16 Stunden pro Tag an 220 Arbeitstagen p. a. 30 Monate.  
Bei 24 Stunden pro Tag an 220 Arbeitstagen p. a. 20 Monate.  
Bei 24 Stunden pro Tag an 365 Arbeitstagen p. a. 12 Monate.
7. Die Garantiezeit wird durch Garantieleistungen nicht verlängert.
8. Bei Beanstandungen benötigen wir folgende Informationen:
  - Modellnummer
  - Auftragsnummer
  - HerstellungsdatumAlle Angaben können dem Stuhlaufkleber unter dem Sitz entnommen werden.