

Gewährleistungs- und Garantieregelung HAG/RH/Scandinavian Business

Allgemeine Bedingungen

Die Scandinavian Business Seating-Garantie gilt für Material- und Fabrikationsfehler aller HÄG-Stühle ab Herstellungsdatum des Stuhls.

Sämtliche Garantieansprüche beinhalten die Bereitstellung des Ersatzteiles oder des Bezugs.

Arbeits- und Transportkosten sind darin nicht enthalten.

Mit Verschleiß ist bei normaler Nutzung zu rechnen; dieser ist von der Garantie ausgenommen.

Scandinavian Business Seating bietet eine lebenslange Garantie (geliefert ab 01.01.1996) auf alle Gasfedern (gilt nicht für Stühle mit mehr als 9 Stunden Nutzung pro Tag). Bei Stühlen, die nach BS 5459-2 getestet werden, beträgt das maximale Gewicht des Nutzers 150 kg, sonst 110 kg. Die Garantie setzt eine normale Reinigung des Stuhls und des Stoffes bzw. Leders voraus.

10 Jahre Garantie auf Produkte von HÄG

Scandinavian Business Seating gewährt 10 Jahre Garantie auf Material und Fabrikationsfehler aller HÄG-Stühle ab Herstellungsdatum des Stuhls.

Die Garantie gilt für Stühle bei normaler Nutzung von maximal 9 Stunden pro Tag. Sämtliche Garantieansprüche beinhalten die Bereitstellung des Ersatzteiles oder des Bezugs. Arbeits- und Transportkosten sind darin nicht enthalten. Mit Verschleiß ist bei normaler Nutzung zu rechnen; dieser ist von der Garantie ausgenommen.

Scandinavian Business Seating bietet eine lebenslange Garantie auf alle Gasfedern (gilt nicht für Stühle mit mehr als 9 Stunden Nutzung pro Tag, siehe unten). Die Garantie setzt eine normale Reinigung des Stuhls und des Stoffes bzw. Leders voraus.

5 Jahre Garantie bei 24/7-Nutzung

Scandinavian Business Seating gewährt 5 Jahre Garantie auf HÄG-Stühle, die speziell zur 24-Stunden-Nutzung angeschafft wurden und mit einem 24/7-zugelassenen Stoff bzw. Leder aus der Scandinavian Business Seating Standard Kollektion bezogen sind. Im Übrigen wird auf die allgemeinen Garantiebedingungen hingewiesen.

5 Jahre Garantie bei mehr als 9 Stunden Nutzung pro Tag

Scandinavian Business Seating gewährt 5 Jahre Garantie auf Material- und Fabrikationsfehler aller HÄG-Stühle ab Herstellungsdatum des Stuhls. Die Garantie gilt für Stühle bei normaler Nutzung von mehr als 9 Stunden pro Tag.

Ersatzteilgarantie

HÄG garantiert die Nachlieferbarkeit von Ersatzteilen für mindestens 10 Jahre ab Produktionsdatum. Die Garantie gilt für alle Teile, die zur Erhaltung der ursprünglichen Funktionalität des Stuhls notwendig sind. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Konstruktionsänderungen vorzunehmen, die dem technischen Fortschritt und der Produktionsverbesserung dienen.