

# STEELCASE LOKALE HERSTELLERGARANTIE

## für Europa – Mittlerer Osten – Zentralasien – Afrika

(mit Ausnahme Vereinigtes Königreich und Irland)

### **SIE KÖNNEN SICH AUF UNS VERLASSEN. AUF UNSERE PRODUKTE. AUF UNSERE LEISTUNGEN. AUF UNSERE MITARBEITER.**

Für globale (weltweit vertriebene) Produkte gewährt Steelcase eine Mängelhaftung gemäß ihrer globalen Herstellergarantie. Die darunter fallenden Produkte entnehmen Sie bitte der Steelcase Herstellergarantie für globale Produkte. Diese lokale Herstellergarantie führt alle Produkte auf, die nicht weltweit vertrieben werden. Sie gilt ausschließlich für Lieferungen innerhalb Europas (mit Ausnahme des Vereinigten Königreiches und Irland), der Regionen der Russischen Föderation, des mittleren Ostens, Zentralasiens und Afrikas. Ungeachtet der rechtlich gültigen lokalen Gewährleistungsfristen sichert Steelcase Inc. („Steelcase“) zu, dass Steelcase®- und Coalesse®-Markenprodukte während eines Zeitraums von acht (8) Jahren mit den unten aufgeführten Ausnahmen und Ausschlüssen material- und verarbeitungstechnisch mängelfrei sind.

Diese Garantie gilt ab dem Tag der Lieferung, lediglich gegenüber dem Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Steelcase wird nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen Produkte, Teile oder Komponenten, die unter normalen Nutzungsbedingungen ausfallen oder Mängel aufweisen, reparieren oder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen. Sofern die Reparatur oder die Ersatzlieferung wirtschaftlich nicht rentabel ist, wird Steelcase den Kaufpreis erstatten oder eine Gutschrift für das betroffene Produkt erteilen.

### **AUSNAHMEN**

#### **SCHREIBTISCHE, TISCHE, TRENNWÄNDE UND SCHRANKBEREICH**

##### **5 Jahre Garantie**

auf alle nicht elektrischen Mechaniken, Schaumstoffe

##### **2 Jahre Garantie**

auf elektrische Höhenverstellungen, Markerboards

#### **SITZMÖBEL**

##### **5 Jahre Garantie**

auf Gasfedern, Gesture™ und Leap™ 24/7 Stühle mit 24/7+Stoff im 3-Schicht-Betrieb, Schaumstoffe

##### **2 Jahre Garantie**

Gesture™ und Leap™ 24/7 Stühle mit Fame-Stoff im 3-Schicht-Betrieb

#### **IMAGE & MANAGEMENT**

##### **3 Jahre Garantie**

„Image & Management“-Produkte (ausgenommen elektrische Komponenten, elektronische Komponenten und Beleuchtungselemente)

##### **2 Jahre Garantie**

„Image & Management“-Produkte: elektrische Komponenten, elektronische Komponenten und Beleuchtungselemente

#### **WORKTOOLS**

##### **2 Jahre Garantie**

Spezialprodukte, elektrische Komponenten, elektronische Komponenten und Beleuchtungselemente

#### **OBERFLÄCHENMATERIALIEN**

##### **5 Jahre Garantie**

Textilien, Dekorstoffe und andere Bezugsmaterialien (ausgenommen Holzfuerniere)

##### **3 Jahre Garantie**

Holzfuerniere, Leder (ausgenommen Armlehnenbezüge), Coalesse Glass, Fusion Surfaces, Coalesse Lagunitas® und SW\_1® knit, Elmo-tique Leder

## STEELCASE LOKALE HERSTELLERGARANTIE für Europa – Mittlerer Osten – Zentralasien – Afrika

(mit Ausnahme Vereinigtes Königreich und Irland)

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR DEN AUSFALL EINES PRODUKTES AUFGRUND:

- normaler Abnutzung und Verschleiß.
- Missachtung der von Steelcase oder vom Hersteller herausgegebenen Anweisungen und Richtlinien bezüglich der Verwendung, Aufstellung, Umgestaltung oder Wartung der Produkte.
- nicht sachgemäßem Gebrauch, zweckwidriger Benutzung oder Unfall (dies beinhaltet – ohne Einschränkung – z. B. den Gebrauch des Produkts in ungeeigneter Umgebung oder unter ungeeigneten Bedingungen).
- am Produkt vorgenommener Abänderungen oder Veränderungen.
- des Austausches gegen ein nicht von Steelcase zugelassenes Bauteil, welches anstelle von Steelcase Originalteilen in die integrierte Produktlösung eingebracht wird, einschließlich aber nicht beschränkt auf Arbeitsoberflächen, Stützen, Verkleidungen, Klammern, Einlegeböden, Ablagen und andere integrale Bestandteile.
- Verwendung bei mehr als einer Schicht am Tag; in diesem Fall ist die Garantie entsprechend beschränkt (mit Ausnahme der Stühle Gesture und Leap 24/7– siehe hierzu den Abschnitt Ausnahmen).

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR:

- Produkte, die von Steelcase als Verschleißteile angesehen werden (z. B. Batterien, Lampen/Glühbirnen, außer Projektorlampen, für die eine 6-monatige Garantie maßgeblich ist).
- mit Leder bezogene Armlehnen.
- Abweichungen in Oberflächenmaterialien (z. B. Farbbeständigkeit, Glanz- oder Furnieroberflächen oder entsprechende Holzfasern, Texturen und Farben aufgrund unterschiedlicher Materialien und Chargen).
- dem Standard nicht entsprechende vom Kunden speziell ausgewählte oder kundeneigene Textilien und Materialien werden nicht abgedeckt, es sei denn, es liegt eine unbeschränkte herstellerseitige Garantie für Materialeigenschaften in Bezug auf Qualität, Farbbeständigkeit, Farbgleichheit, Farbauslaufschutz, Knitterfreiheit, Abriebbeständigkeit etc. vor.
- Produkte anderer Hersteller.

### DIESE GARANTIE DIENT ALS AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELFF:

- Gemäß dieser beschränkten Garantie wird Steelcase, falls ein Produkt unter normalen Nutzungsbedingungen als Folge eines Produktmangels oder eines Fehlers in der Herstellung ausfällt, (i) das betroffene Produkt reparieren oder nach Wahl von Steelcase kostenfrei durch ein neues oder instandgesetztes Produkt vergleichbarer Verwendung, Leistung und Qualität ersetzen, oder (ii) den Kaufpreis erstatten oder für das betreffende Produkt eine Gutschrift erteilen, falls Steelcase zu der Überzeugung kommt, dass eine Reparatur oder ein Ersatz wirtschaftlich nicht rentabel oder binnen angemessener Frist nicht durchführbar ist.
  - Ein „Produktmangel“ bezeichnet eine Fehlerhaftigkeit in den Materialien oder der Herstellung eines Produkts, die (i) zum Zeitpunkt der Lieferung für das Produkt von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Händler an Sie bestand, und (ii) die bei normaler Nutzungsbedingung in Übereinstimmung mit den Materialien und der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind, eine nicht ordnungsgemäße Leistung des Produkts verursacht.
  - Eine „normale Nutzungsbedingung“ bezeichnet die Nutzung des Produkts (i) in Übereinstimmung mit allen anwendbaren örtlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen nationalen Gesetzen, Bestimmungen und Verordnungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf bau- und/oder elektrorechtliche Vorschriften) und (ii) in Übereinstimmung mit den Herstellerempfehlungen und/oder den Anweisungen in den Materialien und in der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind.
  - Ein „Steelcase autorisierter Händler“ bezeichnet jeden Händler, der (i) ordnungsgemäß von Steelcase zum Vertrieb der Produkte autorisiert ist, (ii) rechtlich befugt ist, sein Geschäft in der Rechtsordnung zu betreiben, in der das Produkt verkauft wird, und (iii) das Produkt neu und in der Originalverpackung verkauft.
- Ersatzteile unterliegen einer Garantie von 2 Jahren oder der verbleibenden Laufzeit der ursprünglichen Garantie, wobei die jeweils längere Garantielaufzeit maßgeblich ist.

In der Europäischen Union (EU) ist Steelcase Partner des Recycling-Netzwerks Waste Electronic and Electrical Equipment (WEEE) und übernimmt die hierfür anfallenden Verwaltungs- und Recyclingkosten. Kunden aus der Europäischen Union sind für die Abholung und Anlieferung von WEEE an den von Steelcase vorgegebenen Verwerter verantwortlich, es sei denn, die Zuweisung dieser Verantwortung ist durch nationales Recht untersagt.

Steelcase behält sich das Recht vor, die Rücksendung des beschädigten Produkts vor dessen Austausch zu verlangen.

Die Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den Erstkäufer, der das Produkt von Steelcase oder einem Steelcase autorisierten Händler für den eigenen Nutzen und nicht für den Weiterverkauf, die Weitervermarktung oder den Weitertrieb erworben hat.

UNBESCHADET DER IN DEN EINZELNEN NATIONALEN RECHTEN VORGEGEHENDEN GARANTIE IST DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DER EINZIGE RECHTSBEHELFF FÜR PRODUKTMÄNGEL UND ES GIBT KEINE WEITERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE VERTRAGLICHE GARANTIE, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE FÜR DIE ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. AUS DIESER VERTRAGLICHEN GARANTIE IST STEELCASE NICHT FÜR FOLGE- ODER INDIREKTE SCHÄDEN HAFTBAR. STEELCASE HAFTET AUCH NICHT AUF SONDERFORMEN VON SCHADENSERSATZ WIE SPEZIELLEN SCHADENSERSATZ, STRAFSCHADENSERSATZ ODER SCHADENSERSATZ ANLÄSSLICH EINES SCHÄDIGENDEN EREIGNISSES.