

Garantiebedingungen

Stand: März 2023

Unsere Garantiebedingungen gelten für Kunden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Garantie gilt für alle Produkte der Marke Sedus. Wir übernehmen die Garantie für einwandfreie Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit unserer technischen Erzeugnisse nach Maßgabe der folgenden Bedingungen:

Garantiezeit

Die Garantiezeit beginnt mit der Auslieferung ab Werk (siehe Herstellungsdatum auf Produktaufkleber). Für die Sedus Sitz-, Konferenz- und Objektmöbel sowie die Sedus Büromöbel beträgt die Garantiezeit 5 Jahre. Ausnahmen davon sind die Motorsäulen, die Steuerung der elektromotorischen Tische und die Tische mit Höhenverstellung per Gasfeder sowie die Handelswaren. Hier gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht.

Werden unsere Erzeugnisse mehr als 8 Stunden pro Tag eingesetzt, so verkürzt sich die Garantiezeit entsprechend der Nutzungsdauer (siehe hierzu Tabelle: Nutzungsdauer).

Für die patentierte Höhenverstellung Sedo-Lift-Mechanik beträgt die Garantiezeit 30 Jahre. Dies gilt für Stühle ab Kaufdatum 01.03.2011.

Garantieleistungen

Im Rahmen dieser Garantiezeit liefern wir sämtliche Ersatzteile (Ausnahme siehe Garantieausschlüsse) ohne Berechnung. Darüber hinaus bietet Sedus den Service eines mobilen Kundendienstes, der vor Ort beim Endverwender bzw. Fachhändler die Produkte wartet und instand setzt.

Für Garantieleistungen ist auch der Einsatz des mobilen Kundendienstes in den ersten 2 Jahren kostenlos. Ab dem fünfundzwanzigsten Monat berechnen wir eine Fahrtkostenpauschale, wenn die Arbeiten beim Endverwender durchgeführt werden. Für Instandsetzungsarbeiten beim Fachhändler wird keine Fahrtkosten-pauschale berechnet – unabhängig vom Alter der Produkte.

Lohnkosten gehen bis zu 2 Jahre nach Lieferung zu unseren Lasten; anschließend berechnen wir den Lohnaufwand bzw. die Fahrtkosten gemäß den jeweils gültigen Verrechnungssätzen.

Kosten für Leistungen außerhalb der Garantieleistungen:

Fahrtkostenpauschale 70,- EUR/ pro Anfahrt

Arbeitszeit 60,- EUR/ h

Die Preise verstehen sich netto/netto und beziehen sich auf Leistungen innerhalb Deutschlands. Liegt der Leistungsort außerhalb Deutschlands, so werden hierfür gesonderte Fahrtkosten in Rechnung gestellt, hierfür erstellen wir jeweils gerne ein separates Angebot.

Garantieeinschränkungen

Durch erbrachte Garantieleistungen wird die Garantiezeit nicht erneuert oder verlängert. Eventuelle weitergehende gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. Wir haften jedoch nicht, falls der Kunde den Schaden grob fahrlässig verursacht hat.

Garantieausschlüsse

Von unserer Garantie sind ausgeschlossen:

- Natürliche Abnutzung bei Verschleißteilen (wie Bezugstoffe, Rollen, Gleiter).
- Schäden, die durch abgenutzte Verschleißteile entstanden sind.
- Schäden aufgrund mangelnder Reinigung von Rollen und Gleitern
- Schäden durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz (z. B. weiche Rollen auf Teppichböden), durch unsachgemäße Behandlung oder durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung.
- Schäden aufgrund extremer klimatischer Bedingungen oder Umgebungseinflüssen (z. B. Säure, Nässe).
- Schäden aufgrund unsachgemäßer Eingriffe oder Wartung durch von uns nicht bevollmächtigte Personen.
- Vom Kunden eingesandte und von uns verarbeitete Materialien (z. B. Bezugsmaterialien).
- Schäden aufgrund vom Kunden gewünschter Abweichungen von der Serienausführung (Sonderausführungen: z. B. Überlackierungen von Kunststoffteilen)

Nutzungsdauer		Divisor	Garantiezeit in Monaten bei Sitzmöbeln (nur Materialkosten)
1-Schicht-Betrieb	[220 Arbeitstage à 8 Stunden]	1	60
2-Schicht-Betrieb	[220 Arbeitstage à 16 Stunden]	2	30
3-Schicht-Betrieb	[220 Arbeitstage à 24 Stunden]	2,5	24
Dauerbetrieb	[365 Arbeitstage à 24 Stunden]	2,5	24
speziell für mr. 24 und black dot 24 gilt		1	60

Übersicht der Garantieleistungen

Garantiezeit [Monate]	Materialkosten	Lohnkosten	Frachtkosten	Fahrtkostenpauschale Endverwender	
	Händler				
0 - 24	nein	nein	nein	nein	nein
25 - 60	nein	ja	ja	ja	nein
über 60	ja	ja	ja	ja	nein